

INFORMATIVA UNIONCAMERE SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 (GDPR).

Il Ministero del Turismo e l'Unioncamere, in data 18.09.2023, hanno siglato un Accordo di collaborazione istituzionale per promuovere l'iniziativa "HUB del turismo digitale italiano" (TDH – Tourism digital hub). L'iniziativa permetterà alle imprese italiane del settore di esporre la propria offerta turistica sulla piattaforma TDH, in un'area dedicata del portale italia.it, e di partecipare ai programmi promozionali, di incentivazione e di formazione ad essi dedicati.

Il comma 6 dell'articolo 13 del citato Accordo di collaborazione stabilisce che, ai fini del trattamento dei dati personali funzionali all'attuazione del medesimo Accordo, le Parti - nel rispetto della normativa di cui al Regolamento UE 2016/679 - operano in qualità di titolari autonomi.

Con la presente informativa si descrivono le modalità di gestione della fase di accreditamento degli operatori del settore turistico sulla piattaforma TDH.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è Unioncamere con sede in Roma, alla Piazza Sallustio 21, 00187, contattabile per posta ordinaria o ai seguenti recapiti:

Tel.: 0647041 PEC: unioncamere@cert.legalmail.it.

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile ai seguenti recapiti:

E-mail: rpd-privacy@unioncamere.it - Pec: rpd-privacyunioncamere@legalmail.it

2. TIPOLOGIA E ORIGINE DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali:

- dati personali comuni (articolo 4, numero 1, del Regolamento (UE) 2016/679).

In particolare, saranno trattati i seguenti dati personali:

- dati anagrafici e di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail/PEC) dei legali rappresentanti e/o propri delegati e/o personale referente delle imprese partecipanti all'iniziativa in oggetto;
- dati personali di navigazione degli utenti della piattaforma web e indirizzi IP. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma di accreditamento acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati nella misura minima strettamente necessaria per garantire la sicurezza delle reti telematiche e dei dati a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi;
- cookies ed altri sistemi di tracciamento per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente della piattaforma secondo i criteri selezionati dall'utente. È comunque sempre possibile disabilitare i cookies sul proprio dispositivo, agendo sulle impostazioni del programma utilizzato dall'utente per la navigazione su Internet.

3. FINALITÀ

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse all'accREDITAMENTO degli operatori del settore turistico sulla piattaforma TDH e sulle piattaforme di Unioncamere e del sistema camerale;

- b) comunicare i dati per consentire l'informazione e/o il coinvolgimento su eventi/attività istituzionali, promozionali e/o formativi organizzati e/o promossi da Unioncamere, dai propri partner istituzionali ed organismi costituenti il sistema camerale italiano;
- c) utilizzare i dati nell'ambito di iniziative info-promozionali realizzate dal Titolare, dai propri partner istituzionali ed organismi costituenti il sistema camerale italiano, attraverso i principali media e social network, per la valorizzazione, lo sviluppo e la promozione del turismo.

4. BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità di cui alla lettera a), i dati raccolti telematicamente attraverso i servizi della piattaforma di accreditamento, sono trattati da Unioncamere nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri, di cui all'articolo 6 paragrafo 1 lett. e) del GDPR.

Per i cookie e le analisi sui medesimi, in quanto di tipo tecnico, come indicato nel prosieguo, la base giuridica è il legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR.

Per le finalità di cui alle lettere b) e c), la base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) GDPR.

Rispetto alle finalità di cui alla lettera a), Lei ha l'obbligo di fornire i dati necessari per lo svolgimento del rapporto instaurato in ragione dell'iniziativa: ne consegue che qualora i dati non vengano forniti, il Titolare non potrà dare seguito alla Sua adesione.

Rispetto alle finalità di cui alle lettere b) e c), Lei è libero di esprimere il proprio consenso. La mancata espressione del consenso non impedisce lo svolgimento degli altri trattamenti indicati. Le ricordiamo che potrà revocare in ogni momento il consenso prestato e che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle sopra indicate. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative previste dalla legge per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

6. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati da personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo i principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del GDPR.

Per lo svolgimento delle attività relative alla gestione del rapporto instaurato in ragione della Sua registrazione sulla Piattaforma THD e per l'eventuale coinvolgimento in eventi ed iniziative, finalizzate esclusivamente alla valorizzazione e allo sviluppo e promozione del turismo, naturalmente secondo i termini e i limiti indicati dagli eventuali consensi prestati, il Titolare autonomo del trattamento può, altresì, effettuare comunicazioni a terzi, quali società o enti esterni, partner istituzionali ed organismi strumentali costituenti il Sistema Camerale, nonché professionisti e specialisti della filiera turistica appositamente selezionati che si occuperanno di promuovere e diffondere l'iniziativa ministeriale (TDH promoter), che agiscono quali Titolari autonomi del trattamento o che sono stati nominati Responsabili esterni del trattamento.

L'elenco completo dei soggetti a cui i Suoi dati sono comunicati è disponibile presso la sede operativa del Titolare.

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento o da eventuali soggetti Responsabili del trattamento, i dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati saranno trattati fino ai dieci anni successivi alla sua adesione all'iniziativa Tourism Digital Hub -TDH per le sole finalità per le quali sono stati raccolti.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini e architettura del sito) è riservato ai sensi della normativa vigente. Qualsiasi forma di *link* al presente sito se inserita da soggetti terzi non deve recare danno all'immagine e alle attività di Unioncamere.

Immagini, loghi, marchi registrati e altri contenuti di proprietà di terzi appartengono ai rispettivi proprietari e non possono essere riprodotti senza il loro consenso. L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

L'Unioncamere:

- a) non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle notizie in esso contenute o dal loro impiego;
- b) non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alla legislazione vigente presente nella risorsa del terzo collegata all'allegato link;
- c) si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito e delle pagine in esso contenute in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

L'indicazione di link non implica, inoltre, da parte di Unioncamere, alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati raccolti e trattati da Unioncamere, di regola, non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea. Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, il Titolare può comunque attuare detto trasferimento nel rispetto delle Capo V del GDPR.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

L'interessato può esercitare nei confronti del Titolare i diritti di cui agli articoli 15 ss. del GDPR. In particolare, ove ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- ricevere esaurienti, comprensibili e chiare comunicazioni in merito;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;

- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento, in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento prima effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei suoi diritti, l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 1. Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) fornisce riscontro alla richiesta dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il riscontro alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

Per problematiche connesse al funzionamento tecnico della piattaforma di accreditamento rivolgersi al seguente recapito: helpdesk.accreditamentotdh@infocamere.it

10. DIRITTO DI RECLAMO

Avverso il trattamento illecito dei propri dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

INFORMATIVA MINISTERO DEL TURISMO SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 (GDPR).

Il Ministero del Turismo e l'Unioncamere, in data 18.09.2023, hanno siglato un Accordo di collaborazione istituzionale per promuovere l'iniziativa "HUB del turismo digitale italiano" (TDH – Tourism digital hub).

L'iniziativa permetterà alle imprese italiane del settore di esporre la propria offerta turistica sulla piattaforma TDH, in un'area dedicata del portale italia.it, e di partecipare ai programmi promozionali, di incentivazione e di formazione ad essi dedicati.

Il comma 6 dell'articolo 13 del citato Accordo di collaborazione stabilisce che, ai fini del trattamento dei dati personali funzionali all'attuazione del medesimo Accordo, le Parti - nel rispetto della normativa di cui al Regolamento UE 2016/679 - operano in qualità di titolari autonomi.

Titolari del trattamento

Con riferimento alla fase di gestione dei dati degli operatori del settore turistico sulla piattaforma TDH, il titolare del trattamento è il Ministero del Turismo, con sede in Roma alla Via di Villa Ada, 55, 00199, in persona del Segretario Generale.

Responsabile della protezione dei dati

Il Ministero ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile al seguente recapito: responsabileprotezionedati@ministeroturismo.gov.it

Tipologia dei dati trattati e categorie di interessati

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali:

- dati personali comuni (articolo 4, numero 1, del Regolamento (UE) 2016/679).

In particolare, saranno trattati i seguenti dati personali:

- dati anagrafici e di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail/PEC) dei legali rappresentanti e/o propri delegati e/o personale referente delle imprese partecipanti all'iniziativa in oggetto;

Finalità

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse alla promozione dell'offerta turistica italiana per il tramite del portale Italia.it e degli ulteriori strumenti previsti dall'iniziativa;
- b) finalità strettamente connesse alla gestione dei servizi destinati agli operatori del settore turistico accreditati alla piattaforma TDH;
- c) comunicare i dati per consentire l'informazione e/o il coinvolgimento su eventi/attività istituzionali, promozionali e/o formativi organizzati e/o promossi dal Ministero del Turismo, dai propri partner istituzionali ed organismi strumentali;
- d) utilizzare i dati nell'ambito di iniziative info-promozionali realizzate dal Titolare, dai propri partner istituzionali ed organismi strumentali, attraverso i principali media e social network, per la valorizzazione, lo sviluppo e la promozione del turismo.

Base giuridica e natura del conferimento dei dati

Per le finalità di cui alle lettere a) e b) la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lett. e) GDPR.

Per le finalità di cui alle lettere c) e d), la base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) GDPR.

Rispetto alle finalità di cui alla lettera a) e b), Lei ha l'obbligo di fornire i dati necessari per lo svolgimento del rapporto instaurato in ragione dell'iniziativa: ne consegue che, qualora i dati non vengano forniti, i Titolari non potranno dare seguito alla Sua adesione.

Rispetto le finalità di cui alle lettere c) e d), Lei è libero di esprimere il proprio consenso. La mancata espressione del consenso non impedisce lo svolgimento degli altri trattamenti indicati. Le ricordiamo che potrà revocare in ogni momento il consenso prestato e che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle sopra indicate. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative previste dalla legge per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Soggetti autorizzati a trattare i dati e comunicazione dei dati

Per il Trattamento dei suoi dati il Titolare si avvale di soggetti specificatamente autorizzati al trattamento dei dati per le finalità sopra evidenziate.

Per lo svolgimento delle attività relative alla gestione del rapporto instaurato in ragione della Sua registrazione sulla Piattaforma THD e per l'eventuale coinvolgimento in eventi ed iniziative, finalizzate esclusivamente alla valorizzazione e allo sviluppo e promozione del turismo, naturalmente secondo i termini e i limiti indicati dagli eventuali consensi prestati, il Titolare autonomo del trattamento può, altresì, effettuare comunicazioni a terzi, quali società o enti esterni, partner istituzionali ed organismi strumentali, nonché professionisti e specialisti della filiera turistica, che agiscono quali Titolari autonomi del trattamento o che sono stati nominati Responsabili esterni del trattamento.

L'elenco completo dei soggetti a cui i Suoi dati sono comunicati è disponibile presso la sede operativa del Titolare.

Periodo di conservazione

I Suoi dati saranno trattati fino ai dieci anni successivi alla sua adesione all'iniziativa Tourism Digital Hub -TDH per le sole finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per il periodo previsto dalla legge, salvo che non siano individuati un altro criterio di liceità e base giuridica oppure che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati.

Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR e secondo le modalità ivi prescritte, Lei ha il diritto di:

- revocare gli eventuali consensi al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa, ai sensi dell'articolo 7 GDPR;
- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati, secondo quanto previsto dall'articolo 15 GDPR;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, in conformità a quanto previsto dall'articolo 16 GDPR;
- ottenere la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che La riguardano, ove sussistano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, in conformità a quanto previsto dall'articolo 17 GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano, ove sussistano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18 GDPR;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e trasmettere tali dati personali ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora tecnicamente fattibile ("diritto alla portabilità dei dati"), secondo quanto previsto dall'articolo 20 GDPR;
- opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 21 GDPR;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, secondo quanto previsto dall'articolo 22 GDPR.

Diritto di reclamo

Avverso il trattamento illecito dei propri dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.